

CGU ENVIRONNEMENT NUMERIQUE DE L'UNESS

1. OBJET

Toute Personne physique ou morale pour utiliser ou accéder aux applications de l'UNESS via portail.uness.fr, cockpit.uness.fr ou en accès direct, ou à toute information publiée sur les applications de l'UNESS, accepte d'être liée par les termes des Conditions Générales d'Utilisation prévues par cet accord.

Tout accès et/ou utilisation des applications de l'UNESS suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation et leur acceptation inconditionnelle. Elles constituent donc un contrat entre l'Editeur et l'Utilisateur.

Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il peut renoncer à tout usage du service.

2. INFORMATIONS LEGALES ET DEFINITIONS

Informations légales

En vertu de l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé :

Les applications de l'UNESS sont éditées par le Groupement d'Intérêt Public (GIP) UNESS.fr, inscrit sous le numéro SIRET 185 921 657 00010 (code APE : 8542Z).

Adresse du siège social du GIP UNESS.fr : 42 rue Paul Duez - 59800 Lille

Adresse postale du GIP UNESS.fr : UNESS.fr – Site Flers Château – Bâtiment INSPE – 365 bis, rue Jules Guesde - 59650 Villeneuve d'Ascq.

Ci-après « l'Editeur du Site »

La Directrice de la publication est Béatrice BOURY, Directrice du GIP UNESS.fr

Ci-après « la Directrice de la publication »

Les applications de l'UNESS sont hébergées par l'Université Grenoble Alpes

Direction Générale Déléguée au Système d'Information

Bâtiment IMA B

41 rue des mathématiques

38610 GIERES

Tél. +33 (0)4 57 42 13 13

Ci-après « l'Hébergeur »

CGU ENVIRONNEMENT NUMERIQUE DE L'UNESS

Définitions :

Condition Générale d'Utilisation (« CGU ») : les présentes conditions d'utilisation des applications de l'UNESS via portail.uness.fr, cockpit.uness.fr ou en accès direct.

Services : Ensembles des Services fournis par les applications de l'UNESS, accessibles via portail.uness.fr, cockpit.uness.fr ou en accès direct.

Site : désigne toute application de l'UNESS accessible depuis l'adresse portail.uness.fr, cockpit.uness.fr ou de tout autre adresse URL.

Utilisateur : Désigne toute personne physique ou morale qui visite une ou plusieurs pages des applications de l'UNESS via portail.uness.fr, cockpit.uness.fr ou de tout autre adresse URL, espace dont l'accès est réservé à l'Utilisateur sur le Site, sur la base d'un identifiant et d'un mot de passe confidentiel lui permettant d'accéder à certains Services.

3. PRESENTATION DES APPLICATIONS DE L'UNESS

Les applications de l'UNESS sont des plateformes d'activités pédagogiques en ligne à destination de l'ensemble des étudiants des UFR de Santé et de STAPS des universités membres du GIP UNESS.fr, des enseignants et de tout professionnel intervenant dans le cursus universitaire des étudiants concernés.

4. CONDITIONS D'ACCES GENERALES

Tous les coûts afférents à l'accès aux applications de l'UNESS, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

L'Editeur met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Site, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir.

L'Editeur ne peut, en outre, être tenu responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Site.

L'Editeur se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Site, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

5. CONDITIONS D'ACCES AU SITE

L'accès aux applications de l'UNESS par l'Utilisateur est libre et gratuit mais nécessite l'inscription préalable dans une université membre du GIP UNESS.fr ou la participation active au cursus universitaire des étudiants ou une autorisation expresse et préalable du GIP UNESS.fr ou de l'une de ses universités membres.

Inscription

L'inscription et l'accès aux services des applications de l'UNESS sont réservés aux personnes inscrites dans une université membre du GIP UNESS.fr, ou participant activement au cursus universitaire des étudiants ou autorisées expressément par le GIP UNESS.fr ou l'une de ses universités membres, et capables juridiquement.

CGU ENVIRONNEMENT NUMERIQUE DE L'UNESS

Lors de l'inscription au Service faite par la faculté ou l'UFR ou le GIP UNESS.fr, l'Utilisateur devra fournir des informations exactes et à jour. L'Utilisateur devra vérifier régulièrement l'exactitude des données le concernant.

L'Utilisateur se voit attribuer un identifiant et un mot de passe personnels et confidentiels. En règle générale, il s'agit des informations d'authentification fournies par son université d'appartenance ; en l'absence de compte universitaire, une authentification peut être générée par le GIP UNESS.fr. L'Utilisateur s'engage à ne pas les communiquer, même temporairement, à des tiers. En cas de perte ou de vol de son identifiant et mot de passe ou dans l'éventualité où il penserait qu'un tiers a accédé à son profil, l'Utilisateur s'engage à informer le GIP UNESS.fr via l'adresse suivante : support@uness.fr ou l'application sos.uness.fr

Le GIP UNESS.fr se réserve en tout état de cause la possibilité de refuser une demande d'inscription aux Services en cas de non-respect par l'Utilisateur des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Désinscription

L'Utilisateur régulièrement inscrit pourra à tout moment demander sa désinscription en contactant le support : support@uness.fr. Toute désinscription du Site prendra effet immédiatement.

Suspension ou clôture du compte

En cas d'utilisation illicite, frauduleuse ou contraire aux présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site par un Utilisateur, le GIP UNESS.fr se réserve le droit de lui bloquer l'accès à tout ou partie des services du Site, de façon temporaire ou définitive, sans aucune contrepartie et notification.

Services payants

A ce jour, aucun service payant n'est en place.

6. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments qui figurent sur toutes les applications de l'UNESS via portail.uness.fr, cockpit.uness.fr ou en accès direct, sont protégés par la législation française sur le droit d'auteur et le droit des marques.

L'ensemble des éléments figurant sur les applications de l'UNESS, les marques, logos, dessins, graphismes, chartes graphiques, icônes, textes, fichiers, images, radiographies, pages HTML, sons, vidéos, applications, scripts, fonctionnalités, sans que cette énumération ne soit limitative, ainsi que leur sélection ou combinaison, et tous les contenus docimologiques et pédagogiques, apparaissant aux adresses portail.uness.fr, cockpit.uness.fr ou sur les sous-domaines associés et les autres domaines du site internet (.fr, .net, eu, bzh), sont la propriété exclusive du GIP UNESS.fr, de l'Université, des Collèges d'enseignants en médecine ou des enseignants auteurs. L'accès aux applications de l'UNESS n'entraîne aucune cession des droits susvisés.

Les droits d'utilisation du site ne sont concédés que sous forme numérique aux fins de visualisation des pages consultées, à titre personnel, non cessible et non exclusif.

Sauf si les licences mentionnées pour certains contenus en disposent autrement, l'Utilisateur s'interdit de les copier, reproduire, modifier, assembler, décompiler, attribuer, sous licencier, transférer, traduire, vendre, publier, exploiter et diffuser, par quelque procédé ou forme que ce soit, en tout ou

CGU ENVIRONNEMENT NUMERIQUE DE L'UNESS

partie, et pour toute autre finalité y compris à titre commercial, sans l'autorisation préalable et écrite du GIP UNESS.fr, de l'auteur ou du titulaire des droits.

En cas d'utilisation illégale ou non autorisée des applications de l'UNESS, le GIP UNESS.fr, l'auteur ou le titulaire des droits se réserve le droit de prendre toute mesure adéquate qu'il estime nécessaire et, le cas échéant, d'intenter toute action en justice appropriée, et/ou signaler l'infraction aux autorités judiciaires et de police.

7. POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ET COOKIES

Traitement de données à caractère personnel

Le GIP UNESS.fr s'engage à protéger la vie privée de ses Utilisateurs dans le respect des réglementations en vigueur et en particulier de la loi n°78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« *Règlement* »).

Dans le cadre de l'exploitation des applications de l'UNESS, le GIP UNESS.fr collecte des données vous concernant de manière directe et indirecte, notamment par le biais de votre université de rattachement, du Ministère des Solidarités et de la Santé (DGOS) et des Agences Régionales de Santé.

Les traitements mis en œuvre par le biais des applications de l'UNESS sont fondés :

- Pour les Utilisateurs étudiants : sur la réalisation du contrat d'études suite à l'inscription à l'université,
- Pour les Utilisateurs participant activement au cursus universitaire des étudiants : sur le lien contractuel ou statutaire avec l'Université.

Ces données sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte, à savoir :

- La diffusion de cours : chaque cours est constitué d'activités pédagogiques sous forme de fichiers (PDF, Powerpoint, etc.), de vidéos, de mini-sites HTML5, de quiz, d'auto-évaluations, de rendus de devoirs, de forums, de leçons, etc. Les enseignants peuvent créer, classer et gérer les cours. Ils peuvent les faire évoluer comme ils le souhaitent. Les étudiants sont inscrits aux cours et ils font les activités pédagogiques. Il y a un suivi d'avancement de la réalisation des activités pédagogiques. Certaines activités, lorsqu'elles sont réalisées, délivrent un badge à l'étudiant. Les étudiants peuvent faire un retour, une évaluation, sur chaque cours et peuvent déposer des commentaires.
- L'établissement de statistiques des apprentissages en ligne à partir de données pseudonymisées des étudiants.
- La gestion des stages : les stagiaires sont inscrits à un espace de gestion des stages qui permet la relation entre le stagiaire et l'encadrant de stage : échange d'informations, suivi des actes, suivi du développement des compétences, rendus de rédactions et rapports, évaluation du stage.
- Un corpus de référence : c'est un wiki qui a vocation à contenir toute la connaissance de référence que l'étudiant doit connaître. Les enseignants peuvent faire évoluer le contenu. Les étudiants peuvent lire, annoter, commenter le contenu.
- Une gestion des examens dématérialisés : les applications permettent de faire toute la gestion d'examens avec la gestion des sujets, la gestion de l'épreuve, l'attribution des notes, le jury final.

CGU ENVIRONNEMENT NUMERIQUE DE L'UNESS

- Un e-portfolio : c'est un espace où l'étudiant collecte des traces de ses apprentissages (textes, photos, vidéos, etc.). Il peut les organiser comme il le souhaite et créer différentes "pages" avec certains éléments qu'il a collectés. Il peut ensuite partager ces pages avec une ou plusieurs personnes. Il y a aussi tout un suivi du développement des compétences au travers de sa formation théorique et pratique, les stages notamment.
- Un réseau social privé : c'est un lieu d'échange libre. Chaque Utilisateur peut créer des groupes d'échanges, avec des espaces de discussion, des forums, des espaces de partages de fichiers, etc.
- Une banque nationale d'entraînement et une banque des annales, dédiées aux étudiants en santé : chaque étudiant a accès, en autonomie, notamment aux annales d'examens, ce qui représente des milliers d'exercices (selon les disciplines). Il peut ainsi s'entraîner librement, sur les sujets où il est faible ou qui l'intéressent particulièrement.
- Les activités d'entraînement dans le cadre des examens cliniques objectifs structurés (ECOS) des étudiants en santé ;
- Un tableau de bord personnel : c'est la page d'accueil de chaque Utilisateur qui va l'aiguiller automatiquement vers ses outils du Site. Il y a aussi une vue d'ensemble de sa progression, de ses notes et badges. Il a ainsi des outils pour piloter sa propre formation.
- Un tableau de bord de gestion des données (pour les personnes ayant les droits) qui permet de gérer les données des étudiants, les promotions, les stages, etc.
- Une gestion de ses données personnelles. L'utilisateur peut gérer son profil, rajouter, modifier, supprimer certaines informations personnelles, gérer ses préférences de l'application, etc.

Destinataires des données

Le GIP UNESS.fr met à disposition les données à caractère personnel issues des applications de l'UNESS à ses sous-traitants, au Ministère des Solidarités et de la Santé (DGOS) et aux ARS.

Droit des personnes concernées

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, l'Utilisateur dispose des droits suivants sur ses données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. L'Utilisateur peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

Pour des motifs tenant à sa situation particulière, l'Utilisateur peut s'opposer au traitement des données le concernant.

Pour exercer ses droits, l'Utilisateur peut adresser sa demande par courrier électronique à dpd@uness.fr ou par voie postale à : GIP UNESS.fr – DPO - Site Flers Château – Bâtiment INSPE – 365 bis, rue Jules Guesde - 59650 Villeneuve d'Ascq (il lui est recommandé de joindre la copie d'une pièce d'identité et d'envoyer de préférence ce courrier en mode accusé de réception). L'Utilisateur peut également adresser sa demande auprès du Délégué à la Protection des Données de son université d'appartenance.

Sous réserve d'un manquement aux dispositions ci-dessus, l'Utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL via www.cnil.fr.

CGU ENVIRONNEMENT NUMERIQUE DE L'UNESS

Durée de conservation

Le GIP UNESS.fr s'engage à conserver les données personnelles des Utilisateurs des applications de l'UNESS dans un environnement sécurisé pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées à savoir :

- pour les Utilisateurs étudiants : pendant toute la durée de leur inscription à l'Université augmentée d'une durée qui sera au minimum de 12 mois ;
- pour les Utilisateurs participant activement au cursus universitaire des étudiants : pendant toute la durée de leurs fonctions au sein de l'Université ou pendant la durée de leur participation à la formation des étudiants augmentée d'une durée qui sera au minimum de 12 mois ;

Certaines données personnelles peuvent être conservées par le GIP UNESS.fr pour des durées plus longues exclusivement à des fins archivistiques, dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques.

Sécurité

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, le GIP UNESS.fr met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées et un niveau de sécurité adapté au risque.

Dans le cas où le GIP UNESS.fr confie les activités de traitement de données à des sous-traitants, ces derniers seront notamment choisis pour les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment en termes de fiabilité et de mesures de sécurité.

Par ailleurs, le GIP UNESS.fr se réserve le droit de transmettre les données personnelles des Utilisateurs des applications de l'UNESS afin de satisfaire à ses obligations légales, et notamment s'il en était contraint par réquisition judiciaire.

Cookies et traceurs

Le Site n'utilise pas de cookies de mesure d'audience. Seuls des cookies techniques permettant le bon fonctionnement des applications (principalement la gestion des sessions d'authentification) sont en place. Ils peuvent être placés et lus sur votre terminal sans besoin de votre consentement.

Les cookies installés sur le Site sont exclusivement :

- des cookies de session utilisateur (session ID) permettant de garder en mémoire les identifiants de l'Utilisateur,
- des cookies contenant des éléments strictement nécessaires pour faire fonctionner les applications.

8. LIMITATION DE RESPONSABILITE

Le GIP UNESS.fr ne saurait être tenu responsable de l'exactitude et de la pertinence des informations mises en en ligne par l'Utilisateur. En tant qu'Utilisateur du Site, vous êtes responsable de vos publications et de l'utilisation que vous faites du Site. Les publications incluent l'ensemble des éléments de contenu soumis, publiés ou diffusés sur le Site par vous ou d'autres Utilisateurs. Par

CGU ENVIRONNEMENT NUMERIQUE DE L'UNESS

éléments de contenu, on entend les textes, fichiers, images, vidéos, sans que cette énumération soit limitative, y compris les discussions dans le cadre du réseau social privé.

L'accès par l'Utilisateur à son compte nécessite l'utilisation d'un Identifiant et d'un mot de passe. Le mot de passe est personnel et confidentiel. L'Utilisateur s'engage à conserver secret son mot de passe et à ne pas le divulguer sous quelque forme que ce soit. L'utilisation de son Identifiant et de son mot de passe à travers internet se fait aux risques et périls de l'Utilisateur. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les dispositions nécessaires permettant de protéger ses propres données contre toute atteinte.

Les liens hypertextes présents sur le site et renvoyant à un site Internet tiers ne sauraient engager la responsabilité du GIP.

Le GIP UNESS.fr n'exerçant aucun contrôle et n'ayant aucune maîtrise sur le contenu de tout site tiers, l'Utilisateur y accède sous sa propre responsabilité.

Le GIP UNESS.fr ne saurait en aucun cas être tenu responsable du contenu ainsi que des produits ou services proposés sur tout site tiers.

9. MODIFICATION DES CGU

Le GIP UNESS.fr se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions du présent contrat à tout moment.

Il est ainsi conseillé à l'Utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des Conditions d'Utilisation disponible sur toutes les applications de l'UNESS.

10. DUREE ET RESILIATION

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de la connexion au Site.

11. DISPOSITIONS DIVERSES

Si une partie des CGU devait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable, pour quelle que raison que ce soit, les dispositions en question seraient réputées non écrites, sans remettre en cause la validité des autres dispositions qui continueront de s'appliquer aux Utilisateurs.

Les présentes CGU sont soumises au droit français.